

PROJECTE LINGÜÍSTIC CEIP S'OLIVERA



Actualitzat al curs 24-25

Aprovat en Claustre i Consell Escolar

INDEX

1. INTRODUCCIÓ	2
2. LEGISLACIÓ	2
3. OBJECTIUS	3
4. ÚS DE LES DIFERENTS LLENGÜES AL CENTRE	3
4.1. ANÀLISI DE LA SITUACIÓ ACTUAL	3
4.2. PLA D'ACCIÓ PER L'ÚS DEL CATALÀ AL CENTRE	5
5. METODOLOGIA I RECURSOS	6
6. ALUMNAT D'INCORPORACIÓ TARDANA	11
7. APLICACIÓ, SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PROJECTE LINGÜÍSTIC	17

1. INTRODUCCIÓ

El present Projecte Lingüístic té com a finalitat, a partir de la situació lingüística real del nostre centre, definir la nostra línia d'actuació en el camp de la comunicació oral i escrita i de l'aprenentatge, per aconseguir un bon grau de competència en les dues llengües oficials de la nostra comunitat: llengua catalana i llengua castellana; així com la llengua estrangera (anglès).

Aquest projecte haurà de garantir un tractament de les llengües que doni resposta a la situació sociolingüística de l'alumnat, vetllant per l'ús del català com a vehicle d'ensenyament-aprenentatge i com a llengua de relació en tots els àmbits de l'escola.

La llengua de comunicació, d'ensenyament i d'ús administratiu de l'escola és la catalana.

És important remarcar que donem molta importància a tota la riquesa lingüística de les famílies que pugui sorgir a l'escola.

Actualment (curs 2024-2025), el centre tenim un total de 452 alumnes de 22 nacionalitats diferents.

2. LEGISLACIÓ

- Llei 3/1986, de 29 d'abril, de normalització lingüística a les Illes Balears
- Decret 92/1997, de 4 de juliol, que regula l'ús i l'ensenyament de i en llengua catalana, pròpia de les illes Balears, en els centres docents no universitaris de les illes balears. (BOCAIB Núm. 89 17-07-1997)
- PALIC (Programa d'acolliment lingüístic i cultural)

3. OBJECTIUS GENERALS ENVERS LA LLENGUA CATALANA:

- Oferir un ensenyament de qualitat als nostres alumnes.
- Donar confiança a l'alumnat perquè es senti còmode utilitzant el català, potenciant que qualsevol situació oral o escrita es faci en català.
- Potenciar el català com a llengua de comunicació a l'escola i transmissora de cultura.
- Donar el suport necessari a l'alumnat d'altres llengües que vagi arribant al centre.
- Fomentar la utilització dels mitjans de comunicació en català (sobretot amb els petits, els dibuixos animats i pel·lícules en català).
- Adoptar una actitud que faci que l'alumnat s'expressi en català en les seves relacions amb el professorat, valorant la seva expressió en aquesta llengua.
- Fomentar que l'alumnat estigui orgullós de parlar més d'una llengua, fomentant actituds de respecte envers totes les llengües i la gent que les parla.
- Procurar la correcta utilització de la terminologia específica en català en els diferents moments educatius.
- Vetllar per la recuperació i conservació dels refranys, cançons i frases fetes propis de la llengua de la nostra Comunitat Autònoma.

4. ÚS DE LES DIFERENTS LLENGÜES AL CENTRE

4.1. Anàlisi de la situació actual

Llengua catalana:

El català és la llengua vehicular en quant a la comunicació interna del centre (documents interns, documents de centre, rètols, reunions de professorat, claustres...).

La llengua de comunicació amb els alumnes és el català en totes les situacions educatives que es duen a terme al centre. Tot i que no sempre la llengua en la que els nens i nenes es comuniquen amb els mestres és el català.

Per altra banda, pel que fa referència a la comunicació amb les famílies es fa amb les dues llengües. Les notes individuals els correus i les circulars breus que s'envien a les famílies es realitzen en les dues llengües. En el cas que siguin d'una extensió llarga es farà en català. En el cas de les notificacions a les pissarres de fora de la classe o del que escriuen a l'agenda es fan exclusivament en català i es tradueix a les famílies que ho sol·liciten.

Les diferents eines de comunicació del centre com són el Google Classroom, i la pàgina web del centre es fan servir mitjançant la llengua catalana.

La biblioteca del centre està dotada d'un fons documental prou ampli en català.

Llengua castellana:

El castellà és la llengua d'ús majoritari dels infants i les famílies, ja que moltes de les que tenen nacionalitat estrangera fan servir el castellà com a llengua de comunicació.

Els monitors de menjador i les persones d'extraescolars, per comunicar-se amb els infants, fan servir majoritàriament el castellà.

Els mateixos nens i nenes es comuniquen entre ells en castellà en moments d'esbarjo o comunicació espontània dintre les aules.

Dintre de l'horari lectiu hi ha moments en que s'utilitza la llengua castellana de manera estipulada per treballar, ja siguin continguts específics de la pròpia llengua o aspectes del projecte d'aula que hagin sorgit en aquest idioma.

Llengua estrangera:

L'anglès és la llengua estrangera del centre, dintre de l'horari hi ha espai assignat específicament a aquesta, però fora d'aquestes hores no es treballa degut a la limitació de persones amb aquesta especialitat.

Cada curs escolar es sol·licita la participació al Programa d'auxiliars de conversa per tal de tenir al centre una persona nativa d'un país de parla anglesa que ajudi a millorar la competència en aquesta àrea.

4.2. Pla d'acció per l'ús del català al centre

El català serà la llengua d'ensenyament-aprenentatge a tots els nivells i a totes les àrees. Per treballar la llengua castellana es farà mitjançant els materials que aportin de projecte i les altres activitats que es considerin necessàries. La llengua d'ensenyament de l'àrea d'anglès serà aquesta llengua, excepte quan sigui necessari que s'emprerà el català.

- La llengua vehicular dels mestres cap als alumnes sempre serà el català, en qualsevol espai o àmbit del centre (excepte a l'àrea d'anglès).
- Es promou l'ús del català entre els alumnes mitjançant les assemblees, els cercles i altres dinàmiques del centre.
- En cas de alumnes nous amb llengües d'origen que siguin diferents al català, el protocol a seguir serà l'ús en tot moment de la llengua catalana, traduint de manera simultànea quan sigui necessari.
- Es proposa realitzar una jornada cultural (Jornada Cultural i Lingüística a s'Olivera) per reconèixer i valorar tant la llengua com el patrimoni cultural de tots els alumnes del centre (tant provinents de diferents orígens i llengües, com de la nostra).

A l'àmbit de relació, el català serà la llengua que s'utilitza a totes les reunions tant del professorat com del professorat amb les famílies, sempre que entenguin aquesta llengua. Si no l'entenen es proposarà fer-la en castellà i en el cas de només entendre l'anglès, a les reunions individuals amb famílies (no a les de grup classe) es podrà recórrer a les mestres d'aquesta àrea per a traduir allò més rellevant de la reunió. Si la llengua de la família és una altra de la qual no tenim coneixement al centre, es cercarà la manera d'establir la comunicació amb algun traductor virtual o de la Conselleria en el cas que fos possible.

Les circulars i correus electrònics que s'envien a les famílies s'enviaran en català i castellà en el cas de que tinguin una llargària curta i només en català quan siguin d'extensió llarga. Tot allò que es penja a fora de les aules o als plafons informatius del centre, es farà en català.

Els informes, ja que que s'envien en format digital i tothom té l'opció de traduir-los amb un traductor d'internet, els enviarem en català. En el cas de que alguna família no tingui internet i no ho pugui traduir, des del centre els hi posarem a l'abast aquesta opció.

Si venen persones alienes al centre a participar en qualsevol aspecte de l'escola (conferències, festes, projectes,...) parlaran en la llengua que ells es sentin més còmodes. També trobem interessant que si la llengua materna dels experts, famílies, o convidats que vénen al centre és qualsevol altra, ens mostrin alguna peculiaritat.

5. METODOLOGÍA I RECURSOS

A **Educació Infantil** fem la primera acollida amb el màxim respecte per la seva llengua materna, amb cura especial durant el període d'adaptació de 3 anys. Els

mestres podem utilitzar el castellà en determinats moments per tal d'assegurar la comunicació i proporcionar seguretat afectiva i emocional. De la mateixa manera que podem utilitzar altres llengües que coneixem. El castellà està present de manera natural quan expliquem contes, cantem cançons, fem teatre, recitem poemes i activitats on participen famílies castellanoparlants. Per aprendre a pensar i a comunicar, així com per conviure en harmonia, és imprescindible el respecte a la diversitat, tant lingüística com cultural.

La metodologia serà globalitzada. Destaquem la importància del joc, mitjançant els ambients, el pati, les sessions de psicomotricitat, la vida d'aula, etc. Fomentem sempre l'aprenentatge cooperatiu i des d'un punt de vista comunicatiu, cadascun dels infants troba el seu espai, temps i llibertat per expressar-se.

És al llarg d'aquesta etapa educativa on els alumnes tant els catalanoparlants com els que no ho són, aprendran que la llengua vehicular del centre és el català. Es buscarà sempre la màxima col·laboració de les famílies en les activitats més adients. La llengua anglesa es treballarà amb el professor d'anglès (on únicament es parla amb anglès).

Al primer curs d'**Educació Primària**, s'avaluarà l'escriptura en general, independentment de la llengua en la que escriguin, ja que es troben en un moment d'aprenentatge específic d'aquest procés.

Es donarà molt de valor a l'expressió oral en català ja que la llengua predominant de comunicació entre iguals és el castellà.

L'enfocament metodològic utilitzat principalment a l'**etapa de primària** és l'aprenentatge per ambients i projectes, on l'aprenentatge de llengües estarà integrat al màxim possible dins del desenvolupament del propis moments educatius que es duen a terme a cada grup, la qual cosa implica necessitat de coordinació entre tot l'equip docent de llengües i els tutors de cada grup.

Aquest enfocament promou l'aprenentatge cooperatiu, la qual cosa fomenta la comunicació entre l'alumnat. La nostra tasca docent hauria d'estar dirigida a promoure que aquesta comunicació entre l'alumnat sigui en llengua catalana, a excepció de moments concrets on es parlarà en castellà perquè la informació que porten sigui en aquesta llengua o perquè el tutor així ho decideixi ja que es treballaran continguts de llengua castellana (alguna norma ortogràfica o gramàtica...)

Parlarem del domini de les 4 habilitats lingüístiques, escoltar, parlar (exposar, argumentar, i dialogar), llegir i escriure. Comprendre i saber comunicar. Aprendre a expressar i interpretar diferents tipus de discursos i de textos amb fluïdesa i coherència. Saber cercar, seleccionar i processar la informació provinent de tot tipus de mitjans, convencionals o digitals.

Totes aquestes habilitats s'aniran treballant durant els diferents cursos de primària tenint sempre en compte el moment en el que es troben.

Hi ha una sèrie d'activitats intrínseques a l'escola que es duen a terme des d'infantil fins al darrer curs de primària com són les assemblees i els cercles restauratius que esdevenen espais necessaris per treballar les destreses orals i que és tasca del professorat que es duguin a terme en la llengua vehicular del centre, que és el català.

El llenguatge que es farà servir a l'escola serà un llenguatge inclusiu on es tingui en compte la no discriminació de gènere. És important l'ús que li donem a les paraules segons el seu significat i el context. El respecte és un dels eixos de l'escola i la llengua ha de ser un reflex.

Actualment l'anglès a primària s'està treballant com àrea, encara que en molts moments i segons el/la mestre/a, s'intenta lligar amb els projectes que es treballen a l'aula. La intenció del centre és que tots els que intervenen en una aula participin de la vida d'aquesta per tal de no compartimentar els ensenyaments i que hi hagi una continuïtat significativa. Si ens ho concedeixen, contem amb el suport dintre de l'àrea anglesa d'un auxiliar de conversa, ja que anualment es demana formar part del Programa d'Auxiliar de Conversa.

Referit específicament al llenguatge, tindrem en compte:

- Una llengua és l'eina necessària, especialment dins l'àmbit escolar, per a l'aprenentatge d'altres coneixements. Per tant s'ha de potenciar molt el llenguatge oral.
- Una llengua s'aprèn en funció del seu ús (amb un propòsit concret i en una situació determinada).
- Per afavorir l'aprenentatge de la llengua catalana hem de tenir en compte que no pot donar-se el mateix tractament a l'hora de l'aprenentatge d'una llengua vers un infant que la usa habitualment i davant un altre que la desconeix o no la utilitza.
- Prioritzarem els diferents aspectes d'estudi de la llengua de la següent manera:
 1. L'alumnat compregui missatges orals correctament i sigui capaç d'emetre'ls.
 2. L'alumnat compregui missatges i textos escrits i sigui capaç de construir-los.
 3. L'alumnat conegui les principals normes que regeixen la correcta construcció de frases i textos.

PROPOSTES/RECURSOS PER FOMENTAR EL CATALÀ A LES AULES

- Titella que només entén el català.

- Element identificatiu per comunicar-se en alguna de les llengües.
- La festa del dia del llibre:
 - gent gran o famílies que estudien català que vinguin a contar contes
 - locutors eivissencs per ràdio
 - escriptors i escriptores eivissencs que presentin un llibre
 - fer jocs orals (embarbussaments , rodolins,...)
 - Fer batalles de HIP HOP en català
 - fer una cançó eivissenca tots junts
 - representació de teatre
 - col.loqui sobre la crítica d'una pel·lícula.
- Treballar als ambients de primària la cultura popular.
- Als tallers de 2n i 3r cicle fer un taller lingüístic i preparar: raps en català, exposició de poemes treballats, cançons en català...
- Posar en marxa la proposta de missatges a nivell de centre tenint en compte el format i la forma.

RECURSOS MATERIALS

El centre disposa d'una gran quantitat de recursos materials en les llengües oficials i amb llengua estrangera. Tenim dos espais destinats a ser biblioteques al centre, una destinada a infantil i primer cicle al pis de baix i una altra al pis de dalt, més encaminada als alumnes de segon i tercer cicle.

Totes les aules tenen una biblioteca amb un recull de llibres i a El tenen l'ambient d'Imagioteca dotat de contes i àlbums il·lustrats.

Al centre comprem llibres i contes sempre que és possible, segons la necessitat i interessos dels grups.

RECURSOS HUMANS

Al centre som 31 mestres, més una mestra de religió i una orientadora que venen tres dies per setmana i actualment dues ATEs, una tota la jornada i l'altre dos dies a la setmana. També acompanyen als infants 25 monitors durant les dues hores que dura el temps de menjador i 5 a l'hora d'escola matinerana. Durant aquests espais de temps la llengua que es parla és la pròpia del monitor (català o castellà). Totes aquestes persones som referents lingüístics durant l'estada al centre.

6. ALUMNAT D'INCORPORACIÓ TARDANA I PLA D'ACOLLIDA

Tots els alumnes procedents d'altres sistemes educatius que s'incorporen a les etapes d'ensenyament obligatori als centres docents de les Illes Balears han de rebre des del primer moment una atenció específica que s'ha de regir pels principis de normalització i inclusió.

Es consideren alumnes d'incorporació tardana aquells que s'incorporen al sistema educatiu de les Illes Balears i, per desconeixement d'una o dues llengües oficials i/o procedència d'un altre sistema educatiu (o de cap), tenen dificultats per seguir amb normalitat els estudis d'educació primària.

En principi, els alumnes d'incorporació tardana seguiran el ritme de l'aula, però sempre amb la integració dels recursos necessaris, de la incorporació de les activitats de multinivell i seguint el Disseny Universal per l'Aprenentatge (DUA).

A partir del segon cicle de primària les àrees instrumentals són el punt de partida de l'adquisició de molts aprenentatges i l'alumnat que s'incorpora al nostre sistema educatiu a partir d'aquest moment requereix una atenció educativa més específica per assolir el més aviat possible la competència en la llengua d'aprenentatge.

Per això, entre els objectius del pla està aconseguir que l'alumnat nouvingut:

- a) Aprengui a expressar en català les formes lingüístiques dels conceptes que té interioritzats en la seva llengua materna.
- b) Reconeix les característiques culturals personals i les que defineixen tant la cultura pròpia de les Illes Balears com d'altres de l'entorn.
- c) Desenvolupi les habilitats lingüístiques i socials necessàries per a la interacció amb els altres companys i amb les persones adultes.
- d) Incremanti el seu sentit de pertinença a una cultura nova.

Per atendre als alumnes que s'incorporin durant el curs s'han d'adoptar unes mesures per acollir-los i ajudar-los a adaptar-se a la nova situació, per tal que aquests infants assoleixin tan aviat com sigui possible la competència lingüística i així permetre l'accés en les millors condicions possibles al currículum ordinari.

En el moment que l'escola estigui assabentada que rebrà un alumne/a d'Incorporació tardana (IT) s'haurà d'activar el protocol d'actuació que es descriu a continuació per dissenyar el Pla Específic:

1. Convocar una reunió amb el tutor/a i un membre de l'equip de suport per informar de l'arribada de l'alumne.
2. Entrevista amb la família (o tutor legal), tutor/a i membre de l'Equip de Suport. Aquesta reunió es fa per a saber quin és el nivell curricular en la seva llengua i conèixer l'historial d'informes d'altres anys. Serà en aquest moment

que informarem a la família que el seu fill estarà contemplat com alumne NESE i que se li faran adaptacions curriculars no significatives en les àrees que es consideri oportú, en funció de les necessitats de l'alumne, durant un màxim de dos anys.

3. Prova inicial: s'entén com a prova inicial una entrevista oral amb l'alumne/a o una prova escrita de coneixements previs.
4. Tota la informació recollida orientarà al tutor i l'Equip de Suport per valorar l'estratègia a seguir i per dissenyar el pla d'actuació. El tutor serà l'encarregat d'elaborar l'informe NESE amb l'ajuda de l'equip de suport si fos necessari.

Per dissenyar el pla d'actuació es tindran presents les següents variables:

Tipus d'alumnat

(Sempre que hagin tingut una escolarització regular al seu país d'origen)

- a) Alumne/a amb coneixement de la llengua castellana, però amb desconeixement de la llengua catalana.
- b) Alumne/a amb desconeixement tant de la llengua catalana com castellana. Llengua familiar de grafia llatina.
- c) Alumne/a amb desconeixement tant de la llengua catalana com castellana. Llengua familiar amb grafia no llatina.

En el cas que arribi un alumne que hagi tingut una escolarització no regulada o nul·la, es contemplaria un protocol específic.

Moment d'incorporació

El moment d'incorporació al centre serà determinant per decidir quin tipus de pla s'ha de dissenyar per aquell alumne/a.

- Quan l'alumne s'incorpora durant qualsevol moment de l'Etapa d'Educació Infantil considerem que està, de la mateixa manera que els seus companys/es dins el procés d'aprenentatge natural del llenguatge oral, per tant l'alumne estaria en tot moment amb el seu grup.
- Quan l'alumne/a cursa Educació Primària es valoraran les necessitats de l'alumne/a i s'intentarà fer el suport dins de l'aula, per tal que l'alumne pugui adquirir la nova llengua de la manera més natural.

ENTRADA DE L'ALUMNAT A L'AULA

- Preparació dels/les companys/es, procurant, sempre que sigui possible, parlar-ne amb un o dos dies d'antelació a la incorporació del/la nou/va company/a a l'aula. Sempre enfocarem aquesta incorporació del nou alumnat com un fet positiu i enriquidor.
- Cercar la implicació dels companys i mestres per fer que es trobi bé entre nosaltres i pugui aprendre ràpidament.
- Organitzar un grup d'alumnes amb responsabilitats concretes d'aquest procés d'acollida: ajudar-lo a classe, acompanyar-lo dins l'escola, animar-lo a participar en jocs...
- En cas de que hi hagi un alumne/a de la mateixa nacionalitat, li podem demanar la seva col·laboració com a traductor però sense fer un ús excessiu.
- Aconseguir que l'infant marxi de l'escola satisfet, i amb alguna expressió nova apresada cada dia.

Iniciar l'escolarització d'aquests alumnes amb activitats grupals com dinàmiques de grup, cercles, jocs per a fomentar una bona acollida.

Ubicar a l' infant prop de companys/es que el puguin ajudar tant en el que fa a les relacions com en l'aspecte escolar. Es procurarà que el nouvingut/da estigui sempre el més a prop possible del mestre/a i que el pugui veure amb facilitat.

MESURES METODOLÒGIQUES PER ATENDRE A L'ALUMNAT D'INCORPORACIÓ

TARDANA:

- L'aprenentatge de la llengua és responsabilitat de tots els professionals del centre.
- Les situacions comunicatives s'han de crear en tots els àmbits escolars.
- La llengua com a vehicle de comunicació necessita una atenció molt individualitzada.
- Plantejar diferents formes organitzatives que possibilitin la comunicació: el treball en grup, el treball cooperatiu, els racons, els projectes, els tallers...
- Contemplar la possibilitat de que l'alumne/a nouvingut/da pugui rebre un suport lingüístic extraescolar, durant unes hores determinades a la setmana.
- Implicar els seus/seves companys/es en l'aprenentatge que està realitzant l'infant nouvingut.
- La comunicació del mestre/a amb l'alumne/a ha de ser afectuosa oferint sempre un bon model lingüístic.
- Inicialment formular preguntes tancades que l'infant pugui entendre i contestar.
- Cal ajudar a interpretar els seus missatges, però interpretar no vol dir parlar per ell/a.
- A mesura que va progressant i incorporant l'expressió oral s'ha de corregir i orientar: fent-li repetir paraules o expressions, incorporant-li nou vocabulari,

no acceptar frases incorrectes pensant que fa prou esforç en intentar-ho, repetir preguntes que suposen l'ús d'una estructura que se li acaba de corregir...

Les tasques que realitzarà l'alumne nouvingut no han d'estar deslligades de les tasques que realitza la resta del grup, de la mateixa manera que complirà l'horari del grup classe.

Convé que l'infant participi els més aviat possible a totes les activitats, per això caldrà tenir en compte des del primer moment que escolti i entengui, plantejant les exposicions amb el màxim suport visual i gestual (major expressivitat, entonació, dirigint-se sovint a ell/a...)

AVALUACIÓ DE L'ALUMNAT D'INCORPORACIÓ TARDANA

- Quan l'infant arriba i mentre no tingui assolit un domini bàsic, ha de tenir ACNS en les àrees que es considerin necessàries.
- Inicialment avaluem el procés d'adaptació. Si quan arriba l'avaluació, l'alumne es troba en aquest moment, el tutor/a ha de fer un informe a la família explicant en quin punt està i les mesures que es prenen en el procés. Passat aquest primer estadi, ja podem començar a avaluar altres aspectes: la progressió del domini de la llengua, l'aplicació de les diferents àrees del currículum, etc.
- Una vegada té un coneixement bàsic de la llengua passa a ser avaluat amb normalitat, fent petites adaptacions si són necessàries.
- Les ACNS (si són necessàries) d'aquest alumnat seran, normalment, temporals.

- Com amb la resta dels alumnes la informació a les famílies es farà mitjançant l'informe personalitzat de l'alumne i el GESTIB. El tutor convocarà a la família per fer-li entrega personalment d'aquest butlletí i poder fer un canvi d'impressions amb ell/a.
- Temporalment, als alumnes IT se'ls farà l'informe d'avaluació en castellà si els resulta més fàcil per adaptar-se al centre.

7. APLICACIÓ, SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PROJECTE LINGÜÍSTIC

Amb la finalitat d'avaluar el PLC, el claustre haurà de marcar-se anualment quins són els Criteris d'avaluació que considera necessaris tenir en compte en aquell moment. Solament així, analitzant periòdicament la nostra situació lingüística serem capaços d'introduir mesures correctives o d'incentivació pertinents. Per això, hem de documentar, recollir dades, fer propostes de millora i introduir canvis i arribar a acords. Un bon moment seria el de la realització de la memòria del centre.

Els elements que s'han d'avaluar són:

- Els objectius del PLC.
- Activitats i estratègies desenvolupades.
- L'eficiència dels recursos materials.
- Els recursos humans.
- Els espais i àmbits de treball.
- Temporalització i compliment de terminis.
- Assessorament i formació docent.
- Resultats assolits.

La CCP ha de ser l'òrgan de coordinació responsable de fer el seguiment del PLC. Així doncs, són necessàries dues reunions envers el projecte lingüístic. La primera a

principi de curs, on es detectin possibles mancances en l'ús de la llengua catalana i s'estableixi la planificació corresponent (moment d'elaborar la PGA), i una altra al tercer trimestre, on es revisi i s'avaluï els objectius establerts a la primera reunió.

La funció de l'equip de la comissió lingüística hauria de ser la de proporcionar a la resta del claustre documents, que permetin recollir dades i resultats per tal d'establir un diagnòstic a més a més d'aportar plans de millora.